

Conditions générales d'utilisation de MyOikocredit

Les conditions générales d'utilisation suivantes du portail « MyOikocredit » (ci-après dénommées « conditions d'utilisation ») sont convenues

entre

OIKOCREDIT, Ecumenical Development Cooperative Society U.A., Berkenweg 7, 3818 LA Amersfoort (Pays-Bas) - ci-après dénommé « Oikocredit » -

et

la personne qui demande ou détient déjà un investissement dans Oikocredit, ci-après dénommée « vous ».

Les présentes conditions d'utilisation décrivent la manière dont vous devez utiliser MyOikocredit et les règles qui le régissent.

1. Objet et services; relation avec les accords existants

- 1.1 MyOikocredit est une application de service complémentaire basée sur internet proposée par Oikocredit pour permettre la communication numérique entre vous et Oikocredit.
- 1.2 Vous pouvez initier des transactions liées à des Participations à Oikocredit par le biais de MyOikocredit dans le cadre des possibilités techniques offertes à ce moment-là. Actuellement, outre l'accès et la modification des données du compte d'investissement, vous pouvez demander l'émission ou le rachat de Participations et ainsi augmenter ou réduire le montant de votre investissement.
- 1.3 MyOikocredit n'est qu'un service complémentaire limité offert gratuitement par Oikocredit; par conséquent, il n'appartient pas à Oikocredit de garantir la disponibilité permanente de MyOikocredit ou l'accès permanent et sans problème au compte d'investissement.
- 1.4 Oikocredit se réserve le droit d'étendre ou de restreindre à tout moment l'étendue et les fonctions de MyOikocredit. Oikocredit vous informera en temps utile de tout changement.
- 1.5 Les frais de connexion et/ou d'accès (notamment par les fournisseurs d'accès à Internet) sont à votre charge.
- 1.6 Les accords existants entre vous et Oikocredit (dans ce contexte, une référence particulière est faite aux Conditions de Participation, disponibles à l'adresse www.oikocredit.ch/fr/documents-importants) ne sont pas considérés comme étant affectés par les présentes conditions d'utilisation, à moins que ces dernières n'en disposent autrement au cas par cas.
- 1.7 Le prospectus actuel des Participations (y compris les suppléments éventuels) ainsi que son résumé peuvent être consultés sur le site Internet d'Oikocredit et ne sont pas concernés par les présentes conditions d'utilisation, à moins que ce dernier n'en dispose autrement au cas par cas.

2. Accès et procédures

- 2.1 Pour accéder à MyOikocredit, vous avez besoin d'un nom d'utilisateur, d'un mot de passe, d'un accès à internet et d'un appareil approprié, tel qu'un ordinateur.
- 2.2 Vous êtes tenu d'établir la connexion technique à MyOikocredit exclusivement par le biais du site internet d'Oikocredit (y compris ses sous-pages) ou par d'autres moyens mis à disposition par Oikocredit.
- 2.3 Vous aurez accès à MyOikocredit et à votre compte si :
 - vous avez saisi votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, ainsi que d'autres caractéristiques d'identification (le cas échéant),
 - la vérification de ces données par Oikocredit aboutit à une autorisation d'accès et

- l'accès n'a pas été bloqué (voir clause 7).

3. Demandes et notifications

- 3.1. Par l'intermédiaire de MyOikocredit, vous pouvez soumettre des demandes d'émission ou de rachat du montant des Participations détenues.
- 3.2. Par l'intermédiaire de MyOikocredit, vous pouvez demander l'émission du montant souhaité des Participations (augmentation du montant de l'investissement) et demander le rachat (partiel) des Participations. Les demandes d'émission de Participations ne seront traitées que si la demande a été acceptée par Oikocredit et que le prix d'achat (montant de l'augmentation) a été reçu sur le compte bancaire d'Oikocredit. De même, les demandes de rachat de Participations doivent être acceptées par Oikocredit avant que vous ne receviez des montants sur votre compte bancaire.
- 3.3. Oikocredit vous informera de l'acceptation et du traitement des demandes, ainsi que de la modification des détails de votre compte en temps voulu, par exemple par voie électronique via un message dans MyOikocredit, suivi d'une confirmation par un e-mail automatisé généré dans MyOikocredit.

4. Notifications

- 4.1. Les notifications d'Oikocredit concernant l'utilisation de MyOikocredit vous seront envoyées par voie électronique via MyOikocredit ou par courrier électronique (automatisé). Les réponses aux « avis de blocage », tels que définis dans la section 7.1 des présentes conditions d'utilisation, peuvent vous être communiquées électroniquement, par écrit ou oralement.
- 4.2. Les demandes de rachat de Participations, les demandes d'émission de Participations et les autres notifications sont envoyées électroniquement à l'aide des écrans et des boutons de confirmation correspondants dans MyOikocredit.
- 4.3. Les notifications entre vous et Oikocredit, soumises par voie électronique via MyOikocredit ou par courriel, sont considérées comme des communications écrites.
- 4.4. En ce qui concerne les notifications qui ne peuvent être effectuées via MyOikocredit, vous pouvez contacter Oikocredit par l'intermédiaire de son siège social ou (si disponible) de son bureau local.

5. Exigences en matière de diligence raisonnable

- 5.1. Vous devez garder secrètes vos données d'accès (nom d'utilisateur et mot de passe, ainsi que les caractéristiques d'identification supplémentaires, le cas échéant). Elles doivent être protégées contre l'accès par d'autres personnes, car toute personne en possession des données d'accès a la possibilité d'utiliser abusivement les fonctions de MyOikocredit.
- 5.2. Les données d'accès ne doivent jamais être saisies ou utilisées ailleurs que dans les champs de saisie prévus à cet effet sur le site internet d'Oikocredit (y compris ses sous-pages) ou dans d'autres points d'accès fournis par Oikocredit.
- 5.3. Lors de la saisie des données d'accès, vous veillerez à ce que d'autres personnes ne puissent pas découvrir ces données.
- 5.4. Vous veillerez à ce que les systèmes et applications (p. ex. ordinateur et logiciel) que vous utilisez pour accéder à MyOikocredit garantissent une transaction sûre et fluide et à ce que les risques soient éliminés autant que possible (p. ex. en installant et en mettant à jour un logiciel antivirus disponible dans le commerce et en procédant à des mises à jour régulières de la sécurité du navigateur utilisé). Vous vous conformerez aux instructions de sécurité d'Oikocredit, qui peuvent être consultées à l'adresse suivante : www.oikocredit.ch/fr/myoikocredit-securite.

6. Obligations d'information, de notification et de contrôle

- 6.1. Vous avez l'obligation de vérifier l'exactitude des données et informations qui vous sont transmises, en particulier les données et informations relatives aux demandes d'émission et de rachat traitées ou acceptées par Oikocredit. Vous devez immédiatement notifier à Oikocredit toute inexactitude, en particulier les demandes traitées de manière incorrecte ou sans autorisation.
- 6.2. Si vous découvrez la perte ou le vol de vos données d'accès, l'utilisation abusive de l'accès ou toute autre utilisation non autorisée de MyOikocredit, vous devez immédiatement contacter Oikocredit. Vous pouvez également informer Oikocredit par téléphone. De même, vous devez contacter Oikocredit immédiatement si vous soupçonnez qu'une autre personne a obtenu un accès non autorisé à vos données de connexion ou qu'elle les utilise sans autorisation.

7. Blocage de l'utilisation

7.1. Oikocredit bloque l'accès à MyOikocredit :

- si vous informez Oikocredit de votre demande de blocage de votre compte MyOikocredit (« notification de blocage »),
- en cas de suspicion d'utilisation non autorisée ou d'accès frauduleux,
- si le blocage est justifié par des raisons de sécurité importantes et objectives,
- en cas de preuve spécifique que vous avez violé les conditions d'utilisation, ou
- dans le cas d'autres raisons substantielles qui autoriseraient Oikocredit à résilier les conditions d'utilisation sans préavis.

7.2. Oikocredit vous informera immédiatement de tout blocage et de ses raisons.

8. Modifications des présentes conditions d'utilisation; droit spécial de résolution; exigence d'une modification formelle du contrat

8.1. Oikocredit vous informera des modifications apportées aux présentes conditions d'utilisation. L'apport de modifications ou les modifications elles-mêmes ne requièrent pas votre consentement.

Oikocredit peut modifier les présentes conditions d'utilisation si cela s'avère nécessaire en raison (i) de la loi applicable, y compris, sans limitation, une modification de cette loi; (ii) d'un avis ou d'un ordre fondé sur la loi applicable; (iii) de l'évolution de MyOikocredit; (iv) de raisons techniques; (v) d'exigences opérationnelles. Oikocredit vous informera du changement prévu 60 jours avant son entrée en vigueur, soit par le biais de MyOikocredit, soit par un message électronique, soit par d'autres moyens raisonnables.

8.2. L'utilisation de MyOikocredit après l'entrée en vigueur des modifications signifie que vous acceptez les nouvelles conditions d'utilisation. Si vous n'acceptez pas les nouvelles conditions d'utilisation, vous pouvez cesser d'utiliser MyOikocredit et devez demander le rachat de vos participations conformément au prospectus d'Oikocredit, à moins qu'Oikocredit accepte de faciliter l'investissement en dehors de MyOikocredit. Oikocredit le signalera expressément lorsqu'il vous informera de la modification prévue des présentes conditions d'utilisation.

9. Avis juridique et responsabilité

Les présentes conditions d'utilisation servent à réglementer l'utilisation de MyOikocredit. Votre responsabilité et celle d'Oikocredit en ce qui concerne les Participations ne sont pas affectées par les présentes conditions d'utilisation. Les statuts d'Oikocredit et les Conditions de Participation régissent la relation entre vous et Oikocredit. Les statuts, les Conditions de Participation et le prospectus correspondant peuvent être consultés sur le site internet d'Oikocredit.

10. Durée et résiliation du contrat

Les présentes conditions d'utilisation, telles qu'amendées par Oikocredit de temps à autre, resteront en vigueur indéfiniment jusqu'à ce qu'elles soient révoquées par Oikocredit. Oikocredit a le droit de résilier les présentes conditions d'utilisation à tout moment et à sa seule discrétion, sans avoir à fournir de préavis écrit.

11. Protection des données

- 11.1. Lorsque vous utilisez MyOikocredit, Oikocredit recueille certaines informations personnelles vous concernant, telles que votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, les détails de votre carte d'identité personnelle et d'autres informations pertinentes pour le fonctionnement de MyOikocredit.
- 11.2. Oikocredit n'utilisera vos données personnelles qu'à des fins spécifiques liées au fonctionnement, à l'amélioration et à la personnalisation de MyOikocredit.
- 11.3. Oikocredit s'engage à collecter, stocker et utiliser vos données personnelles conformément aux lois et réglementations applicables.
- 11.4. Les systèmes d'Oikocredit sont protégés par une combinaison de contrôles d'accès physiques et électroniques, une technologie de pare-feu et d'autres mesures de sécurité.
- 11.5. En utilisant MyOikocredit, vous consentez expressément au traitement de vos données personnelles conformément aux présentes conditions d'utilisation et à la politique de confidentialité, disponible à l'adresse www.oikocredit.ch/fr/declaration-de-confidentialite.

11.6. Oikocredit est le propriétaire ou le titulaire des droits de propriété intellectuelle et industrielle de l'application et des autres contenus de MyOikocredit. La reproduction, la distribution, le transfert à des tiers, la communication publique, la transformation, la décompilation ou tout type d'ingénierie inverse sont interdits.

12. Contenu et sécurité de MyOikocredit

- 12.1. Pour accéder à MyOikocredit, vous devez entrer un code de sécurité ou un mot de passe que vous avez préalablement défini et que vous ne devez pas communiquer à des tiers.
- 12.2. Oikocredit déclare que MyOikocredit a été créé et testé dans le but de faciliter la communication entre vous et Oikocredit ; par conséquent, Oikocredit en garantit le fonctionnement, uniquement et exclusivement à cette fin, à condition que les conditions d'exploitation (appareil et système) spécifiées soient remplies. Oikocredit garantit également que MyOikocredit est sûr et exempt de virus informatiques.

13. Les obligations

- 13.1. Vous devez utiliser MyOikocredit correctement.
- 13.2. Si vous détectez un incident susceptible d'affecter la sécurité de MyOikocredit, vous devez en informer Oikocredit immédiatement.

14. Accès à MyOikocredit

Les investisseurs peuvent accéder à MyOikocredit sur leur mobile, tablette ou ordinateur, gratuitement et sans aucune limitation autre que l'acceptation de ses conditions d'utilisation.

15. Droit applicable

Les présentes conditions d'utilisation sont régies par le droit néerlandais. Tout litige survenant entre les parties en relation avec les présentes conditions d'utilisation sera soumis au tribunal compétent du district d'Amsterdam, sans préjudice du droit d'Oikocredit de soumettre un litige à un autre tribunal compétent.

16. Clause de nullité partielle

Si une ou plusieurs dispositions des présentes conditions d'utilisation deviennent nulles ou inapplicables, en tout ou en partie, la validité du reste des conditions d'utilisation n'en sera pas affectée. Les dispositions nulles ou inapplicables seront remplacées par des dispositions valides et applicables qui sont aussi similaires d'un point de vue économique.

Oikocredit Suisse
Bureau Winterthur (Siège principal)
General-Guisan-Strasse 47
8400 Winterthur
Tél : 021 701 26 74
info@oikocredit.ch
www.oikocredit.ch
1er mai 2024