

### Vereinbarung über die Nutzung von „MyOikocredit“

Zwischen

OIKOCREDIT, Ecumenical Development Cooperative Society U.A., Berkenweg 7, 3818 LA Amersfoort, Niederlande – im Folgenden „Oikocredit“ genannt –

und

dem/der AnlegerIn

werden folgende Bedingungen für die Nutzung des Portals „MyOikocredit“ („Nutzungsbedingungen“) vereinbart:

#### 1. Gegenstand und Leistungen; Verhältnis zu bestehenden Vereinbarungen

- 1.1 Bei „MyOikocredit“ handelt es sich um eine ergänzende internetgestützte Leistung von Oikocredit zur elektronischen Kommunikation zwischen AnlegerInnen und Oikocredit.
- 1.2 Über „MyOikocredit“ kann der/die AnlegerIn im jeweils technisch angebotenen Umfang Geschäftsvorgänge bezüglich ihrer/seiner Beteiligungen veranlassen. Neben dem Abruf und der Veränderung von Daten des Anlagekontos können derzeit insbesondere die Rücknahme von Beteiligungen beantragt sowie Ausgabeanträge für Beteiligungen angekündigt werden.
- 1.3 „MyOikocredit“ ist lediglich eine ergänzende, unentgeltliche und beschränkte Leistung von Oikocredit; zum Leistungsumfang von Oikocredit gehört es deshalb nicht, eine ständige Verfügbarkeit von „MyOikocredit“ oder einen ständigen störungsfreien Zugang zum Anlagekonto sicherzustellen. Unabhängig von der Nutzung von „MyOikocredit“ kann der/die AnlegerIn Mitteilungen und Erklärungen auch weiterhin ausserhalb des Portals „MyOikocredit“ übermitteln.
- 1.4 Oikocredit behält sich das Recht vor, Umfang und Funktionen von „MyOikocredit“ jederzeit zu erweitern oder einzuschränken. Oikocredit wird den/die AnlegerIn über derartige Änderungen in geeigneter Form unterrichten.
- 1.5 Für die Nutzung von „MyOikocredit“ durch den/die AnlegerIn erhebt Oikocredit kein Entgelt. Etwaige Verbindungs- und Zugangskosten (insbesondere für Internet-Provider) trägt der/die AnlegerIn selbst.
- 1.6 Die zwischen dem/der AnlegerIn und Oikocredit bestehenden Vereinbarungen (verwiesen wird in diesem Zusammenhang insbesondere auf die als Appendix 3 zum Oikocredit-Verkaufsprospekt angefügten Beteiligungsbedingungen (engl. Participation Terms) in der zum jeweiligen Vertragsabschlusszeitpunkt geltenden Fassung) bleiben durch diese Nutzungsvereinbarung unberührt, soweit sich aus dieser Nutzungsvereinbarung nicht im Einzelfall anderes ergibt.

Der aktuelle Verkaufsprospekt für Oikocredit-Beteiligungen (samt allfälligen Nachträgen) sowie dessen deutschsprachige Zusammenfassung sind auf [www.oikocredit.ch/verkaufsprospekt](http://www.oikocredit.ch/verkaufsprospekt) abrufbar.

#### 2. Zugang und Verfahren

- 2.1. Der/die AnlegerIn benötigt für den Zugang zu „MyOikocredit“ eine E-Mail-Adresse, einen Benutzernamen, ein Passwort, einen Internetzugang sowie ein geeignetes Endgerät, beispielsweise einen PC.
- 2.2. Der/die AnlegerIn ist verpflichtet, die technische Verbindung zu „MyOikocredit“ ausschliesslich über die Internetseite von Oikocredit [www.oikocredit.ch](http://www.oikocredit.ch) (einschliesslich der darunter liegenden Seiten) oder andere von Oikocredit bereitgestellte Zugänge herzustellen.

2.3. Der/die AnlegerIn erhält Zugang zu „MyOikocredit“ und seinem/ihrem dortigen Konto, wenn

- er/sie seinen/ihren Benutzernamen und sein/ihr Passwort und ggf. weitere Identifikationsmerkmale übermittelt hat,
- die Prüfung dieser Daten bei Oikocredit eine Zugangsberechtigung des/der AnlegerIn ergeben hat und
- keine Sperrung des Zugangs vorliegt (siehe 7.).

### **3. Anträge und Ankündigungen**

- 3.1. Über „MyOikocredit“ kann der/die AnlegerIn Rücknahmeanträge zur Reduzierung seines/ihres Anlagebetrags und Rückgabe der gehaltenen Beteiligungen stellen.
- 3.2. Die Erteilung von Rücknahmeanträgen und die Ankündigung von Ausgabeanträgen von Beteiligungen ist über „MyOikocredit“ nur möglich, sofern sich der/die AnlegerIn vor dem Ausfüllen der bereitgestellten Eingabemasken durch Eingabe seines/ihres Benutzernamens und seines/ihres Passworts und ggf. weiterer Merkmale identifiziert hat.
- 3.3. Über „MyOikocredit“ kann der/die AnlegerIn eine gewünschte Erhöhung seines/ihres Anlagebetrags ankündigen und die Ausgabe weiterer Beteiligungen beantragen. Die Ausgabe weiterer Beteiligungen erfolgt erst mit der Annahme des entsprechenden Kaufantrags durch Oikocredit und dem Eingang des Kaufpreises (Erhöhungsbetrags) auf einem Geschäftskonto von Oikocredit.
- 3.4. Oikocredit informiert den/die AnlegerIn auf geeignete Art und Weise, z.B. per E-Mail über die Ausführung und Annahme von Anträgen sowie über die Veränderung seiner/ihrer Kontodaten.

### **4. Form von einseitigen Mitteilungen und Erklärungen**

- 4.1. Einseitige Mitteilungen und Erklärungen, die im Rahmen der Nutzung von „MyOikocredit“ zwischen dem/der AnlegerIn und Oikocredit abgegeben werden, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Dieses Textformerfordernis gilt nicht für Sperranzeigen, die der/die AnlegerIn entweder in Textform oder mündlich oder telefonisch übermitteln kann.
- 4.2. Bei Rücknahme- und Ausgabeanträgen des/der AnlegerIn wird die Textform im Sinne dieser Nutzungsbedingungen auch dadurch gewahrt, dass der/die AnlegerIn seine/ihren Antrag oder Ankündigung nach Ausfüllen der dafür bereitgestellten elektronischen Formulare durch Betätigung des entsprechenden Buttons an Oikocredit freigibt und übermittelt.

### **5. Sorgfaltspflichten des Anlegers**

- 5.1. Der/die AnlegerIn hat seine/ihre Zugangsdaten (Benutzername und Passwort und ggf. weitere Identifikationsmerkmale) geheim zu halten. Sie sind vor dem Zugriff anderer Personen sicher zu verwahren und dürfen nicht elektronisch gespeichert werden. Jede Person, die die Zugangsdaten kennt, hat die Möglichkeit die Funktionen von „MyOikocredit“ missbräuchlich zu nutzen.
- 5.2. Die Zugangsdaten dürfen niemals ausserhalb der dafür vorgesehenen Eingabefelder der Internetseite von Oikocredit [www.oikocredit.ch](http://www.oikocredit.ch) (einschliesslich der darunter liegenden Seiten) oder anderer von Oikocredit bereitgestellter Zugänge eingegeben oder verwendet werden.
- 5.3. Bei der Eingabe der Zugangsdaten hat der/die AnlegerIn sicherzustellen, dass diese von anderen Personen nicht ausgespäht werden können.
- 5.4. Der/die AnlegerIn hat dafür Sorge zu tragen, dass die von ihm/ihr zum Zugang verwendeten Systeme und Anwendungen (zum Beispiel PC und Software) eine sichere und einwandfreie Abwicklung gewährleisten und Risiken im Rahmen des Möglichen (zum Beispiel durch Installation und Aktualisierung eines handelsüblichen Virenschutzprogramms und regelmässige Sicherheits-Updates für den verwendeten Browser) ausgeschlossen werden. Diese und andere Sicherheitshinweise von Oikocredit sind von der/dem AnlegerIn zu beachten (siehe Anhang).

## **6. Kontroll-, Anzeige- und Unterrichtungspflichten der AnlegerIn**

- 6.1. Der/die AnlegerIn ist verpflichtet, ihm/ihr übermittelte Daten und Informationen, insbesondere solche über von Oikocredit ausgeführte oder angenommene Anträge, auf ihre Richtigkeit hin zu prüfen. Über etwaige Unrichtigkeiten, insbesondere fehlerhaft oder ohne Autorisierung ausgeführte Anträge, ist Oikocredit unverzüglich zu unterrichten.
- 6.2. Stellt der/die AnlegerIn den Verlust oder den Diebstahl seiner/ihrer Zugangsdaten, eine missbräuchliche Verwendung des Zugangs oder eine sonstige nicht autorisierte Nutzung von „MyOikocredit“ fest, hat er/sie Oikocredit hierüber unverzüglich zu unterrichten. Die Unterrichtung von Oikocredit kann auch telefonisch erfolgen. Gleichermassen hat der/die AnlegerIn Oikocredit unverzüglich zu unterrichten, wenn er/sie den Verdacht hat, dass eine andere Person unberechtigt Kenntnis über seine/ihre Zugangsdaten erlangt hat oder diese unberechtigt verwendet.

## **7. Nutzungssperre**

- 7.1. Oikocredit wird den Zugang zu „MyOikocredit“ sperren, wenn
  - der/die AnlegerIn Oikocredit seinen/ihren Wunsch nach Sperrung (Sperranzeige) übermittelt,
  - der Verdacht einer nicht autorisierten oder betrügerischen Verwendung des Zugangs besteht,
  - wichtige sachliche Gründe der Sicherheit dies rechtfertigen,
  - konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass der/die AnlegerIn gegen die Nutzungsbedingungen verstossen hat oder
  - wichtige Gründe vorliegen, die Oikocredit zur fristlosen Kündigung der Nutzungsvereinbarung berechtigen würden.
- 7.2. Über eine Sperrung und die dafür massgeblichen Gründe wird die Oikocredit den/die AnlegerIn unverzüglich unterrichten.

## **8. Änderung dieser Nutzungsbedingungen; Sonderkündigungsrecht; Formerfordernis für Vertragsänderungen**

- 8.1. Änderungen dieser Nutzungsbedingungen werden dem/der AnlegerIn spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens von Oikocredit in Textform mitgeteilt. Die Zustimmung des/der AnlegerIn zum Angebot von Oikocredit gilt als erteilt, wenn der/die AnlegerIn seine/ihre Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen mitteilt. Oikocredit wird den/die AnlegerIn auf diese Genehmigungswirkung in ihrer Mitteilung besonders hinweisen.
- 8.2. Vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen der Nutzungsbedingungen kann der/die AnlegerIn diese Nutzungsvereinbarung fristlos kündigen. Auf dieses Kündigungsrecht wird Oikocredit den/die AnlegerIn in der Mitteilung gesondert hinweisen.
- 8.3. Änderungen oder Ergänzungen dieser Nutzungsvereinbarung, die nicht im Rahmen des Änderungsverfahrens gemäss 8.1 erfolgen, bedürfen der Schriftform (eigenhändige Unterzeichnung). Die Aufhebung dieses Textformerfordernisses bedarf ebenfalls der Schriftform (eigenhändige Unterzeichnung). Die Schriftform kann durch elektronische Form ersetzt werden, sofern der Erklärung der Name des/der Aussteller\*in hinzugefügt und das elektronische Dokument mit einer qualifizierten elektronischen Signatur nach dem Signaturgesetz versehen wird.

## **9. Haftungsausschlüsse und Haftung**

Die Haftung von Oikocredit sowie des/der AnlegerIn wird durch diese Vereinbarung nicht berührt. Es wird in diesem Zusammenhang auf den Oikocredit-Verkaufsprospekt sowie die als Appendix 3 zum Oikocredit-Verkaufsprospekt angefügten Beteiligungsbedingungen (engl. Participation Terms) in der zum jeweiligen Vertragsabschlusszeitpunkt geltenden Fassung verwiesen. Der aktuelle Oikocredit-Verkaufsprospekt für Beteiligungen (samt allfälligen Nachträgen) sowie dessen Zusammenfassung sind auf [www.oikocredit.ch/verkaufsprospekt](http://www.oikocredit.ch/verkaufsprospekt) abrufbar.

## 10. Vertragsdauer und Kündigung

- 10.1. Diese Nutzungsvereinbarung wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Jede Vertragspartei kann die Nutzungsvereinbarung jederzeit mit einer Frist von einer Woche, gerechnet ab dem Zeitpunkt der Absendung der Kündigungserklärung, kündigen. Oikocredit darf allerdings nur bei sachlicher Rechtfertigung von dieser Vereinbarung zurücktreten. Eine sachliche Rechtfertigung liegt insbesondere dann vor, wenn der Betrieb der Plattform als Ganzes eingestellt wird.
- 10.2. Noch vor Wirksamwerden der Kündigung von Oikocredit vom/von der AnlegerIn übermittelte Anträge und Aufträge bleiben durch die Kündigung unberührt.

## 11. Anwendbares Recht

Auf den Vertragsschluss und diese Vereinbarung findet Schweizer Recht Anwendung.

## 12. Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Nutzungsvereinbarung ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so soll dies die Gültigkeit dieser Nutzungsvereinbarung im Übrigen nicht berühren. Unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmungen sind durch eine wirtschaftlich möglichst vergleichbare wirksame und durchsetzbare Bestimmung zu ersetzen.

**Hinweis: Informationen zum Datenschutz finden Sie unter dem Link „Datenschutzhinweise“ in der Fusszeile unserer Internetseiten, bzw. unter folgendem Link: [www.oikocredit.ch/datenschutz](http://www.oikocredit.ch/datenschutz)**

Oikocredit Schweiz  
General-Guisan-Str. 47  
8400 Winterthur  
info@oikocredit.ch  
www.oikocredit.ch  
Stand: Juni 2023

## **Anhang: MyOikocredit - Aktuelle Sicherheitshinweise**

### ***E-Mails***

Reagieren Sie niemals auf angebliche E-Mails eines unserer Fördervereine, von Oikocredit Schweiz oder von Oikocredit International, in denen Sie dazu aufgefordert werden, Ihr Passwort anzugeben. Es handelt sich dabei um sogenannte „Phishingversuche“, mit denen Ihre Zugangsdaten ausspioniert werden sollen. Klicken Sie auch niemals Adresse, Buttons oder Anhänge solcher Mails an.

### ***Anti-Viren-Software***

Ihren eigenen PC können Sie sicherer machen, indem Sie die Sicherheitseinstellungen von Browser und E-Mail-Programmen immer so hoch wie möglich einstellen und eine Anti-Viren-Software einsetzen, die regelmässig aktualisiert wird.

Einen Überblick über Anti-Viren-Programme finden Sie auf [www.heise.de/security/dienste/antivirus](http://www.heise.de/security/dienste/antivirus) und [www.melani.admin.ch](http://www.melani.admin.ch)

Zusätzlich sollten Sie ein Firewall-Programm installieren, das verhindert, dass Spionageprogramme über Internet Kontakt zu Ihrem Rechner aufnehmen können.

### ***Bevor Sie MyOikocredit aufrufen***

Benutzen Sie möglichst keine fremden Rechner, diese könnten Sicherheitslücken aufweisen. Schließen Sie vor dem Start von MyOikocredit alle Browserfenster, geben Sie die Internetadresse von MyOikocredit von Hand ein oder speichern Sie diese in Ihrem Browser als Lesezeichen ab und starten Sie MyOikocredit hierüber.

### ***Während der Nutzung von MyOikocredit***

Achten Sie darauf, dass die Internetseite, die Sie anwählen, auch wirklich die Seite von MyOikocredit ist, und es sich nicht um eine "Adress-Maskerade" handelt. Beim Laden der Seite muss auf Ihrem Bildschirm folgende Adresse angezeigt werden:

<https://www.oikocredit.ch>

Das Symbol neben dieser Internetadresse im Browserfenster zeigt Ihnen die gesicherte Verbindung an. Überprüfen Sie vor und nach der Nutzung Ihre Kontoumsätze. Alle neuen Transaktionen sollten sofort angezeigt werden.

Vergewissern Sie sich bei der Dateneingabe und -übertragung, dass die geforderten Eingaben für die von Ihnen gewünschte Aktion sinnvoll sind. Melden Sie Abbrüche und andere Unregelmäßigkeiten umgehend der Oikocredit Schweiz, Telefon +41 (0)44 240 00 62, E-Mail: [info@oikocredit.ch](mailto:info@oikocredit.ch)

### ***Im Verdachtsfall***

Im Verdachtsfall verlassen Sie MyOikocredit sofort und befolgen Sie keinesfalls die angegebenen Anweisungen. Informieren Sie unverzüglich Oikocredit Schweiz und lassen Sie gegebenenfalls Ihren MyOikocredit-Zugang sperren. Kontakt: Telefon +41 (0)44 240 00 62, E-Mail: [info@oikocredit.ch](mailto:info@oikocredit.ch)

Als Vorsichtsmaßnahme ändern Sie am Besten regelmässig Ihr Passwort.

### ***Sorgsamer Umgang mit Ihren Zugangsdaten***

Speichern Sie niemals Ihr Passwort auf Ihrem Rechner ab und geben Sie das Passwort niemand anderem. Melden Sie Fehlbuchungen unverzüglich bei Oikocredit Schweiz.

### ***Weitere Sicherheitshinweise***

Weitere aktuelle Sicherheitshinweise finden Sie auf [www.melani.admin.ch](http://www.melani.admin.ch)